



Comparte tu Navidad y gana una cesta solidaria

Cuéntanos en un tweet qué es lo que más te gusta de la Navidad: pasar unos días en familia, aprovechar para hacer una escapada, el turrón o la cena de Navidad del trabajo... 140 caracteres en euskera o en castellano, lo que prefieras. Sólo tienes que usar el hashtag **#gabonakpartekatu** y contarnos antes del 22 de diciembre, aquello que te hace feliz.

Entre todos vuestros mensajes, el mejor ganará una gran cesta de Navidad solidaria.

Y es que, para nosotros, lo más bonito de la Navidad es compartirla con quien tenemos cerca cada día. Por eso, las personas que formamos parte del equipo CuadraBus te damos las gracias por viajar y compartir tu día a día con nosotros.

Todos y cada uno de nosotros te trasladamos nuestro cariño y afecto, te deseamos unas fiestas muy felices y un buen 2013.



twitter.com/cuadrabus
[#gabonakpartekatu](https://twitter.com/gabonakpartekatu)

Hiri-garraioaren zerbitzurik onena Legazpirako



Legazpiko Udalak CuadraBusi esleitu dio hiri-autobusaren zerbitzua. Horretarako arrazoiak dira, batetik, duen esperientzia handia eta eskaintzen duen zerbitzuaren kalitatea, eta bestetik, herritarrei zerbitzurik onena emateko behar diren hobekuntza guztiak egiteko konpromisoa hartzen duela.

Zerbitzu berri hori urrian hasi da, eta Legazpiko Udalaren eta CuadraBusen arteko lan bateratua izango da. Funtzionatzen egongo den lehen urtean hobekuntzak testatuko dira, eta ibilbideak, geltokiak eta teknologia egokitu, Gipuzkoako udalerrri horretarako garraio zerbitzurik onena lortu arte.

Comprometidos socialmente con nuestro entorno

CuadraBus obtiene la certificación de Responsabilidad Social Corporativa Xertatu Adi de la Diputación Foral.

Colaboramos activamente desde hace más de 5 años, con la Asociación alavesa de familiares y personas con enfermedad mental (ASAFES) y estamos implicados con el programa de integración laboral de la Confederación de personas con discapacidad física y orgánica de Bizkaia (COCEMFE). Apoyamos con nuestro patrocinio y esponsorización a nuestros equipos locales: Amurrio Club de Fútbol, Club de Montaña Goikogane, Club Ciclista Malato y Club de Rugby de Amurrio. También destinamos una cantidad importante de recursos a replantar árboles autóctonos compensando y corresponsabilizándonos, con la iniciativa "Un árbol, nuestro futuro".

Éstas son algunas de las acciones que avalan nuestra trayectoria empresarial bajo las claves de la Responsabilidad Social Corporativa, nuestro trabajo por contribuir a mejorar nuestro entorno social, económico y medioambiental.

Xertatu certifica oficialmente que nuestros clientes, colaboradores, administración, agentes del sector y comunidades locales vinculadas a CuadraBus tienen la absoluta garantía y compromiso ético en todas nuestras acciones.

“El transporte urbano gana usuarios y cada vez más Ayuntamientos apuestan por ofertar este servicio público”



Legazpi, Bergara o Iruña Oca, son algunos de los municipios que cuentan ya con un servicio de autobús urbano o interurbano propio que potencia la movilidad sostenible

Se entiende por una movilidad más sostenible aquella que menos recursos naturales consume y que favorece nuestra salud. Y en ese marco el transporte urbano juega un papel fundamental.

Legazpi, una apuesta por transporte más sostenible.

El Ayuntamiento adjudica a CuadraBus el servicio con el compromiso común de realizar todas las mejoras necesarias hasta dar con el recorrido, información y paradas (entre otros) óptimos. Un servicio 100% adaptado

al municipio. Para este servicio se ha elegido el mejor Minibus de Mercedes Benz, que destaca por su comportamiento ecológico, por su eficiencia de serie y que CuadraBus ha equipado para que sea totalmente accesible.

Bergara, innovación tecnológica para mejorar la calidad de vida.

Información a través de códigos QR o códigos bidimensionales, nuevos desarrollos tecnológicos, y que por encima de todo ha incorporado dos autobuses ecológicos impulsados por

autogas. La innovación y ventajas de este servicio respetuoso con el medio ambiente son el ahorro del 50% frente a la gasolina y la bajada considerable de las emisiones de CO².

Iruña de Oca, conectando municipios.

Ir al instituto o al Centro de Salud será mucho más fácil para los vecinos de pequeñas localidades como Montevite en Álava, gracias al transporte interurbano recientemente adjudicado a CuadraBus.

Servicio de lanzadera en Bilbao y en La Reineta, Trapagaran

En los últimos años, CuadraBus sigue aumentando sus servicios de lanzadera en itinerarios urbanos supliendo a otro tipo de transportes como tren, metro o funicular.

En este tipo de servicios es vital ofrecer las mejores garantías y aumentar si es necesario los horarios para que los usuarios no perciban diferencias respecto al servicio que estaban acostumbrados.

Funicular de Artxanda

Durante las obras que han interrumpido en primavera el funicular, CuadraBus ha gestionado el servicio de lanzadera que unía Artxanda con el centro de Bilbao.

Con el objetivo de asegurar el mejor servicio la lanzadera unía directamente el centro con Artxanda en 15 minutos, manteniendo idénticos horarios al funicular y presentando servicio de refuerzo.

Los autobuses cuentan con una capacidad de 69 personas en total y 30 asientos, y están totalmente adaptados a personas con movilidad reducida, mascotas y bicicletas.

Las mejoras de la estación de Castaños han servido para reforzar la estructura interna del túnel y adaptar la estación al billete Barik.

Funicular de La Reineta

El funicular, gestionado por Euskotren, une el poblado minero con el casco urbano de Trapagaran.

Cubre una distancia de 1.198 metros con un fuerte desnivel, y su delicado sistema de vías, cables y contrapesos debe ser revisado periódicamente para corregir cualquier deficiencia y seguir funcionando con la seguridad y fiabilidad habituales.

Durante las labores de mantenimiento CuadraBus ha sido la empresa adjudicataria de realizar el servicio de sustitución.

CuadraBusek Bai Euskarari ziurtagiria lortu du, enpresak euskararekiko duen konpromisoa egiaztatzen duena, hain zuzen

Gure helburua da bezeroari bi hizkuntzetan ematea zerbitzua, enpresaren alor guztietan

Bezeroei arreta euskaraz eskaini ahal izateko eta zerbitzuari balio erantsia emateko asmoz, CuadraBus duela urte batzuk hasi zen euskalduntze planaren barruan estrategiak urtero markatzen.

Bezeroarenganako arreta eta zerbitzua etengabeko hobekuntza-prozesuari jarraituz, planaren oinarrietako bat da gidari eta langileei prestakuntza ematea. Horretaz gain, kontuan hartzeak dira webguneko edukiak eta informazioa hizkuntza bietan egotea eta instalazio eta ibilgailuen hizkuntza-paisaia egokitzea.

Bai Euskarari Ziurtagiriaren bidez, enpresa, denda eta mota guztietako erakundeek gizarteari erakusten diote euskal hizkuntzaren normalizazioaren alde egiten duten lana.

CuadraBusek hartutako konpromisoak eta orain arte egindako lanak “Bidean” mailako aitorpena jaso du, Bai Euskarari Ziurtagiriaren 3. kategoria.

“Bide onetik goaz, aitorpen hori lantalde osoaren inplikazio eta ahaleginari esker lortu dugu. CuadraBuseko gerente Idoia Cuadrak adierazi duenez, “Bai Euskarari-ren goragoko maila lortzea da hurrengo helburua, orain arte bezala lan eginez”.

CuadraBusen euskara-planaren baitan aurreikusita dauden hurrengo ekintzak enpresako arlo guztietan bezeroari arreta elebiduna ematera bideratuta daude: Horretarako, jarraitu egingo dugu gidari eta laguntzaileen euskara-prestakuntzarekin, dokumentu guztiak ele bietan egiteko bulegotika aplikazioak sortzen, eta langile guztiak erabiltzeko gida eta hiztegi tekniko diseinatzen.



Tarjeta de recarga para el autobús urbano, una tarjeta inteligente

Con el objetivo de innovar y mejorar el servicio en el transporte urbano, CuadraBus presenta la tarjeta inteligente.

Este tipo de tarjeta de chip electrónico agiliza el acceso al transporte urbano y se recarga en varios puntos municipales para máxima comodidad del usuario.

La tarjeta se recarga con dinero y al utilizarla se descuenta el precio reducido de cada tipo de billete.

“Una idea sencilla que va a permitir un gran ahorro al Ayuntamiento”

CuadraBus desarrolla junto a un equipo de ingenieros un dispositivo innovador en el transporte urbano



El nuevo dispositivo “Sistema de solicitud de servicio bajo demanda en parada de autobús urbano”, se ha desarrollado junto con el equipo de Ingenia, Sistemas Avanzados para el Transporte.

Diego J. Aísa Vicén, gerente de la empresa presenta el nuevo mecanismo que se ha diseñado para el Ayuntamiento de Bergara.

¿En qué consiste el nuevo dispositivo?

El sistema permite a los vecinos de los barrios periféricos, llamar al autobús y que éste sólo se acerque a la parada en caso de que los viajeros lo demanden.

Se trata de un equipo autónomo instalado en las paradas de autobús, que funcio-

na con energía solar. Un botón que al ser accionado conecta con el autobús, y el chófer recibe la petición de servicio. Así, el autobús urbano amplía su ruta hasta la parada desde la que se emite la llamada.

¿En qué fase se encuentra?

Estamos realizando las pruebas finales de laboratorio para comenzar las primeras pruebas en entorno real. La instalación está prevista a principios de 2013 aunque es posible que se comience antes con pruebas.

¿Qué ventajas reporta al Ayuntamiento?

Los beneficios son claros, el Ayuntamiento puede ofrecer un mejor servicio a la población reduciendo los costes. Supone un ahorro considerable de combustible, de ruedas, de mantenimiento

de vehículos, etc. con la ventaja de que el autobús llega hasta el último barrio.

¿Y a los vecinos y vecinas de Bergara?

Principalmente pueden disponer del autobús en puntos que antes no tenían y disponer de una calidad de servicio. Ahora el autobús urbano llega a los barrios más alejados, pero sólo cuando es demandado, cuando alguien acciona el botón y llama al autobús. Así el resto de pasajeros no tienen que realizar viajes tan largos cada vez que usan el urbano.

¿De dónde surgió la idea?

Es fruto de la inquietud de CuadraBus de mejorar la calidad de servicio a sus usuarios y poder llegar a puntos donde no era viable económicamente llegar de la forma convencional.

¿Cuánto tiempo lleváis trabajando en ello?

Llevamos varios meses, siempre es muy costoso hacer un desarrollo innovador. Hay que hacer prototipos, pruebas y llegar a un producto final estable y robusto.

La innovación en el transporte es fundamental para CuadraBus, para Ingenia, así como para los propios clientes.

El futuro está en todo lo que tenga que ver con el transporte urbano bajo demanda.

Segurtasunik handiena gure autobusetan, egunero dabilzan 1.400 haurrentzat

Gure autobusak merkatuan dauden segurtasun sistema guztiekin hornituta daude eta gure bidaiari txikiek sistema horiek ezagutzeko presakuntza jasotzen dute.

Segurtasun-uhala erabiltzeak duen garrantzia, larrialdi-irteerak identifikatzen jakitea, edota pasabidea libre uzteak berebiziko garrantzia duela ulertzea. Horrelakoak dira Cuadrabusek dabilzan haurrek ikasten dituzten segurtasun neurriak.

Cuadrabusek hezkuntza material batzuk argitaratzen ditu, 2 eta 12 urte arteko haurrentzat egokituak, eta horien bitartez, bide-segurtasunari buruz jakin beharrekoeak ikasten dituzte.

Egunero 1.400 ikasle baino gehiago dabilza eskola-garraioko zerbitzuan. Bestalde, Cuadrabusek udalekuekara joateko garraio zerbitzuaren adjudikazioa lortu Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Bilboko Udalaren Udalekuak eta Uda Gaztea 2012 programaren baitan, eta 20 autokar baino gehiago mobilizatu dira Bizkaiko haur eta gazteekin.

Autobuseko segurtasunari buruzko prestakuntza programa guztiz beharrezkoa da, haurrak segurtasun-uhala eta beste babes-neurri batzuk erabiltzen ohitu daitezten.

De cerca... Joseba, conductor del servicio de transporte a la plantilla de Gobierno Vasco



¿Cuánto tiempo llevas en CuadraBus?

Empecé a trabajar en la empresa en 2004, llevando a los trabajadores de Gamesa de Bilbao a Vitoria.

¿Qué servicio realizas?

Ahora, hago que los trabajadores de Gobierno Vasco lleguen puntuales a su trabajo, nieve o llueva.

¿Lo que más te gusta de tu trabajo?

Sobre todo la libertad que tienes, siempre estás en movimiento. No es sólo la conducción, es el trato con la gente. ¡Intento hacerlo bien y que viajen a gusto!

Participa en “De cerca” enviando un email a info@cuadrabus.com, contándonos un poco sobre ti y tu historia con CuadraBus.

NUEVO CANAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE TWITTER



Objetos perdidos, información del tráfico, avisos de meteorología o incidencias. Toda la información sobre nuestro servicio y las carreteras vascas actualizada y a un click

Twitter ya tiene más de 5 millones y medio de usuarios y se ha consolidado como una herramienta útil para fomentar el diálogo inmediato entre empresas y clientes.

Por eso desde CuadraBus abrimos nuestro canal de twitter con la intención de facilitarte información útil y actualizada.

Si eres usuario de un servicio diario, te gustará saber si hay tráfico denso,

conocer los cambios en los horarios o si ha aparecido la chaqueta que perdiste en el autobús.

Un canal abierto y participativo, que sin duda cobrará una mayor dimensión con tus aportaciones.

Nuestro compromiso por mejorar nuestra atención al cliente, hace que nos dotemos de las herramientas actuales para ofrecerte datos de tu interés y abrir un canal donde podrás

solicitar información, proponer mejoras o incluso reclamar.

TE ESPERAMOS EN:



Zure curriculumama eta gurea



Enplegu eskaintzak argitaratzea, talde espezializatuetan parte hartzea eta bezeroen edo laguntzaileen ezaugarriak hurbilgotik ezagutzea dira komunikazio gune berri honen helburuak. Gainera, hurbilgotik ezagutuko duzu CuadraBus osatzen dugun langileen taldea.

LinkedIn sare sozial bat da, eta facebook, twitter, tuenti edo myspace ez bezala, bereziki profil profesioaletara bideratuta dago.

LinkedInen helburu nagusia edozein sektoretako profesionalak harremanetan jartzea da, eta negoziak sortzeko edo harreman profesionalak zabaltzeko aukera ematen du.

Langileen prestakuntza

Sare sozialak kudeatzen eta dinamizatzen ditugun profesionalak gure neurriko ikastaro bat jaso dugu sare sozialen funtzionalitate eta erabilera egokiari buruz.

Ikastaroak, enplegu eskaintzak, enpresaren curriculumari buruzko berriak argitaratzea eta garraioarekin zerikusia duten eragileekin harremanak sortzea da gure eginkizunaren zati bat: erabiltzaileak, tokiko erakundeak, sektoreko profesionalak, etab.

Profil sozialak zabaltzea lagungarri zaigu gure zerbitzu-konpromisoa eta etengabeko hobekuntza betetzeko. Eta sare sozialak bide osagarriak dira bezero eta laguntzaileengana hurbiltzeko, haiei entzuteko eta hainbat gauza partekatzeke.

Zure profila, zure curriculumama ezagutu nahi dugu

¿A DÓNDE VAMOS?

PLANES PARA ESTAS FECHAS

Iparraldean zehar: Donibane Lohizune eta Urruñatik Baionaraino... Euria ari duela? Berdin dio, Miarritzeko Itsasoaren museo berrira edo akuariora joango gara, txokolatea jan eta Larruneko trenean igoko gara.

Nerea
Kalitatea eta administrazioa

Este fin de semana me apunto a un barnetegi tecnológico. Quiero saber qué es eso de twitter y colgar mi currículum en linkedin. ¡Me voy a poner las pilas con las nuevas tecnologías!

Jon
Mantenimiento

Errioxan zehar, lehenengo geldialdia: Logroño. Goazen pintxoak jatera! Gero, dinosauroak ikustera joango gara hurrekin, naturalean zer tamainatakoak ziren ikustera. Irrikaz daude honezkerok!

Idoia
Bezeroaren arreta

